

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание платных образовательных услуг в дистанционной форме

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ДО "МЕЛ" — Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного Образования "МЕЛ" Регистрация: 14.06.2019 ИНН: 3662276327 КПП: 366201001 ОГРН: 1193600000626 ОКПО: 40241096 ОКВЭД: 85.41

Расчётный счёт: 40703810013000001294 Банк: ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 042007681 Корреспондентский счёт: 30101810600000000681

Юридический адрес: 394049, Россия, г. Воронеж, ул. Лидии Рябцевой, д. 54, оф. 404

Email: info@academymel.ru

Сайт: <https://main.academymel.online>.

Тел.: +7 (960) 152-36-36, 8-800-550-36-87

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта (далее — «Договор-оферта») является официальным предложением АНО ДО "МЕЛ" «АВТОНОМНАЯ НЕКОМЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛ"» (далее — «Исполнитель») к заключению договора на оказание платных образовательных услуг в дистанционной форме (в соответствии с лицензией на образовательную деятельность № ДЛ-1390 от 08.10.2019г.).

1.2. Полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора-оферты (акцептом) является факт оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг (далее — «Услуги»).

1.3. С момента акцепта настоящий Договор считается заключённым в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

1.4. Настоящий Договор-оферта адресован любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет (далее — «Заказчик»), выразившему готовность получить образовательные услуги у Исполнителя.

1.5. Договор-оферта не требует подписания и действует в электронном виде.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по программам дополнительного образования взрослых, размещённым на сайте Исполнителя (далее — «Программа курса»), а Заказчик обязуется оплатить и пройти обучение.

2.2. Программа курса размещается на сайте Исполнителя и включает:

- содержание курса,
- продолжительность,
- форму обучения (вебинары, видеоуроки, тьюторское сопровождение),
- итоговую проверку знаний (при наличии),

- порядок выдачи сертификата об участии или диплома, подтверждающего полученные знания (при наличии).

2.3. Услуги предоставляются в онлайн-формате с использованием веб-платформ и системы дистанционного обучения (Личный кабинет), доступного по адресу: <https://academymel.online>.

2.4. Услуги могут оказываться с привлечением педагогических работников и (или) иных соисполнителей.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги считаются оказанными в последний день проведения курса или предоставления доступа ко всем учебным материалам, если Заказчик не направил мотивированную претензию по качеству в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.2. По окончании курса, при условии выполнения всех обязательных заданий и/или прохождения итоговой проверки (если предусмотрено программой), Заказчику выдается именной диплом или сертификат участника программы дополнительного образования — в зависимости от формата курса. Документ подтверждает прохождение обучения, не является документом об образовании, установленным федеральным законодательством, и не подлежит включению в федеральные реестры.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязуется:

- своевременно оплатить услуги;
- пройти все этапы обучения в соответствии с программой курса;
- не передавать логин/пароль третьим лицам;
- соблюдать правила поведения на платформе обучения;
- использовать материалы исключительно в личных образовательных целях.

4.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к материалам курса;
- обеспечить методическое сопровождение и поддержку;
- проинформировать Заказчика о ходе обучения и итогах контроля;
- обеспечить защиту персональных данных Заказчика.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость образовательных услуг указывается на сайте Исполнителя на странице соответствующего курса.

5.2. Оплата осуществляется по безналичному расчёту через платёжные системы, интегрированные на сайте.

5.2.1. Приём платежей осуществляется с использованием технических средств ООО «Система Геткурс» (<https://getcourse.ru>), обеспечивающих безопасность обработки платёжных данных. Оплата производится через платёжный модуль, встроенный в платформы <https://main.academymel.online> и <https://academymel.online>. Исполнитель не несёт

ответственности за действия платёжных систем в случае технических сбоев, не зависящих от Исполнителя. Подробные условия обработки платёжных данных и взаимодействия с платёжным модулем ООО «Система Геткурс» регулируются офертой, размещённой по адресу: <https://getcourse.ru/oferta>.

5.3. Оплата услуг означает согласие с условиями настоящего Договора и с программой курса.

5.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств возможен за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расчёт производится пропорционально количеству изученных модулей курса, а также изученных материалов, просмотренных видеоуроков, участия в вебинарах и иных образовательных активностей, предоставленных в рамках курса. При оформлении оплаты в рассрочку Исполнитель вправе заключить с Заказчиком дополнительное соглашение, определяющее график и сумму платежей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание услуг, если Заказчик:

- предоставил недостоверные или неполные контактные данные;
- нарушил порядок доступа;
- не завершил обучение по своей инициативе;
- нарушил правила внутреннего распорядка или поведения в Личном кабинете.

6.3. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), такие как стихийные бедствия, технические сбои, отключения интернета, эпидемии, военные действия, а также иные события, находящиеся вне разумного контроля сторон, освобождают стороны от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив уведомление по электронной почте не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты фактически оказанных услуг.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в случае:

- нарушения условий настоящего договора,
- систематического неисполнения обязательств Заказчиком,
- неуплаты стоимости услуг.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения письменного заявления от Заказчика, в порядке, предусмотренном разделом 5.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик, акцептуя настоящий Договор-оферта, даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Обработка данных осуществляется исключительно для целей:

- предоставления доступа к Личному кабинету,
- рассылки уведомлений и методических материалов,
- исполнения настоящего договора,
- подтверждения факта обучения и формирования документов об обучении,
- идентификации Заказчика при обращении в службу поддержки,
- предоставления персонализированных рекомендаций по учебному процессу,
- отправки уведомлений и напоминаний (включая использование мессенджеров),
- соблюдения требований законодательства в сфере образования и бухгалтерского учёта,
- сбора статистики и аналитики (в обезличенном виде),
- обработки обращений, отзывов и претензий.

8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлён путём направления соответствующего запроса по e-mail Исполнителя. В случае отзыва согласия Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг, если дальнейшее исполнение договора невозможно без обработки таких данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему договору, стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров. В случае невозможности достижения соглашения, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор-оферта размещён в свободном доступе на сайте Исполнителя по адресам:

- <https://main.academymel.online>
- <https://academymel.online>

9.3. Актуальная редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте и действует до момента её замены новой редакцией.

9.4. Акцепт настоящего договора Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями, понимает их правовую природу и принимает в полном объёме. Реквизиты Исполнителя указаны в начале настоящего договора-оферты.