

Автономной некоммерческой организации дополнительного образования “МЕЛ”

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования Cookies, далее — **Условия**, разработаны Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования “МЕЛ”, далее — **Организация, АНО ДО “МЕЛ”**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных” и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Условия определяют порядок использования файлов Cookies на сайте Организации, размещенном по адресу: www.main.academymel.online, далее — **Сайт**.

1.3. Настоящие Условия распространяются на обработку данных Пользователей Сайта, которые могут содержаться в файлах Cookies и иных аналогичных технологиях.

1.4. Настоящие Условия определяют:

- какие виды Cookies могут использоваться на Сайте;
- для каких целей используются Cookies;
- какие данные могут обрабатываться с использованием Cookies;
- кому могут передаваться данные, полученные с использованием Cookies;
- каким образом Пользователь может ограничить, отключить или удалить Cookies;
- какие последствия может повлечь отключение Cookies.

1.5. Оператором персональных данных является:

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования “МЕЛ”

Сокращенное наименование: **АНО ДО “МЕЛ”**

ОГРН: **1193600000626**

ИНН: **3662276327**

КПП: **366201001**

ОКПО: **40241096**

ОКВЭД: **85.41**

Юридический адрес: **394049, Россия, г. Воронеж, ул. Лидии Рябцевой, д. 54, оф. 404**

Адрес электронной почты: info@academymel.ru

Сайт: www.main.academymel.online

Телефон: **+7 (960) 152-36-36**

Директор: **Месяков Никита Андреевич**

2. Термины и определения

2.1. **Cookies** — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя — компьютере, смартфоне, планшете или ином устройстве — при посещении Сайта. Cookies позволяют Сайту распознавать устройство Пользователя, сохранять настройки, обеспечивать корректную работу отдельных функций Сайта, анализировать действия Пользователей и улучшать качество работы Сайта.

2.2. **Пользователь** — лицо, которое посещает Сайт, использует его страницы, формы, сервисы, материалы или иные функции.

2.3. **Сайт** — интернет-сайт Организации, размещенный по адресу:

www.main.academymel.online, а также его отдельные страницы, формы, разделы и сервисы.

2.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.5. **Метрический сервис** — сервис, используемый для анализа посещаемости Сайта, поведения Пользователей, источников переходов, технических параметров устройств и иных статистических данных.

2.6. **GetCourse-виджеты** — встроенные на Сайт формы, элементы, скрипты и иные технические решения платформы GetCourse, используемые для приема заявок,

регистрации Пользователей, предоставления доступа к образовательным материалам, оформления заказов, приема оплат и организации образовательного процесса.

3. Виды Cookies, используемые на Сайте

На Сайте могут использоваться следующие виды Cookies.

3.1. Технические Cookies

Технические Cookies необходимы для корректной работы Сайта, его отдельных страниц, форм, настроек и функций.

Такие Cookies могут использоваться для:

- загрузки страниц Сайта;
- корректной работы форм обратной связи;
- сохранения настроек Пользователя;
- обеспечения безопасности работы Сайта;
- корректной передачи данных между устройством Пользователя и Сайтом;
- предотвращения ошибок и сбоев при использовании Сайта;
- работы встроенных форм и виджетов;
- передачи данных из форм в подключенные сервисы Организации.

Отключение технических Cookies может привести к некорректной работе Сайта или невозможности использования отдельных функций.

3.2. Аналитические Cookies

Аналитические Cookies используются для сбора статистики о посещении Сайта и анализа действий Пользователей.

Такие Cookies могут использоваться для:

- анализа посещаемости Сайта;
- понимания, какие страницы и разделы наиболее востребованы;
- выявления технических ошибок;
- улучшения структуры, содержания и удобства Сайта;
- оценки эффективности образовательных материалов, страниц, форм и предложений;
- улучшения качества образовательных услуг и информационных материалов Организации.

3.3. Маркетинговые Cookies

Маркетинговые Cookies могут использоваться для анализа интересов Пользователей, оценки эффективности рекламных кампаний и показа Пользователям релевантной информации.

Такие Cookies могут использоваться для:

- анализа источников перехода на Сайт;
- оценки эффективности рекламы;
- формирования аудиторий для информационных и рекламных кампаний;
- показа Пользователю материалов, которые могут быть ему интересны;
- ограничения количества показов рекламных материалов;
- информирования Пользователей об образовательных программах, курсах, мероприятиях и услугах Организации.

4. Типы Cookies по сроку хранения

4.1. Сессионные Cookies — временные файлы, которые сохраняются только на период использования Сайта и удаляются после закрытия браузера или завершения сессии.

4.2. Постоянные Cookies — файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя на определенный срок или до момента их удаления Пользователем.

Такие Cookies позволяют Сайту запоминать настройки Пользователя и использоваться для аналитических или маркетинговых целей.

5. Основания обработки данных, содержащихся в Cookies

5.1. Обработка данных, содержащихся в технических Cookies, осуществляется для обеспечения корректной работы Сайта, его безопасности и предоставления Пользователю функционала Сайта.

5.2. Обработка данных, содержащихся в аналитических и маркетинговых Cookies, осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного путем продолжения использования Сайта, нажатия соответствующей кнопки в баннере Cookies или иного действия, подтверждающего согласие Пользователя, если такой механизм реализован на Сайте.

5.3. Пользователь вправе отказаться от использования Cookies или ограничить их использование в настройках своего браузера.

5.4. Если Пользователь не согласен с использованием Cookies, он может изменить настройки браузера, ограничить или полностью отключить использование Cookies, а также удалить ранее сохраненные Cookies.

5.5. Продолжение использования Сайта после появления уведомления об использовании Cookies может рассматриваться как согласие Пользователя на использование Cookies, если иное не предусмотрено настройками Сайта или браузера Пользователя.

6. Какие данные могут обрабатываться с использованием Cookies

С использованием Cookies и метрических сервисов могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- тип и версия браузера;
- операционная система;
- дата и время посещения Сайта;
- источник перехода на Сайт;
- посещенные страницы;
- действия Пользователя на Сайте;
- длительность посещения;
- примерное местоположение, определяемое по техническим данным;
- идентификатор Cookies;
- сведения о действиях в формах Сайта, без раскрытия содержания сообщений, если иное не предусмотрено отдельной формой;
- технические данные, необходимые для корректной работы Сайта;
- сведения о выбранных образовательных программах, курсах или мероприятиях, если Пользователь взаимодействует с соответствующими формами или виджетами;
- сведения о заказе, заявке или регистрации, если Пользователь самостоятельно указывает такие данные.

Организация не использует Cookies для самостоятельного установления личности Пользователя без дополнительной информации, предоставленной самим Пользователем через формы Сайта или иные каналы связи.

7. Цели использования Cookies

Cookies используются Организацией в следующих целях:

7.1. Обеспечение корректной работы Сайта.

7.2. Повышение удобства использования Сайта.

7.3. Анализ посещаемости Сайта.

7.4. Улучшение структуры, содержания и функционала Сайта.

7.5. Обеспечение безопасности Сайта.

7.6. Обработка обращений Пользователей через формы Сайта.

- 7.7. Анализ эффективности информационных, образовательных и рекламных материалов.
 - 7.8. Предоставление Пользователям информации об образовательных программах, курсах, мероприятиях и услугах Организации.
 - 7.9. Улучшение качества образовательных услуг и пользовательского опыта.
 - 7.10. Прием заявок на обучение и обратную связь.
 - 7.11. Организация доступа к образовательным материалам и личному кабинету Пользователя, если соответствующий функционал реализован через подключенные сервисы.
 - 7.12. Оценка эффективности рекламных кампаний и формирование аудиторий для показа релевантной информации.
-

8. Метрические и иные сервисы, используемые на Сайте

На Сайте Организации могут использоваться следующие метрические, аналитические, рекламные и технические сервисы:

8.1. Яндекс Метрика

На Сайте может использоваться сервис **Яндекс Метрика**, предоставляемый ООО «Яндекс».

Яндекс Метрика используется для анализа посещаемости Сайта, поведения Пользователей на Сайте, источников переходов, технических характеристик устройств и браузеров, а также для улучшения структуры, содержания и удобства использования Сайта.

С использованием Яндекс Метрики могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве Пользователя;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- источник перехода на Сайт;
- посещенные страницы;
- дата и время посещения;
- длительность посещения;
- действия Пользователя на Сайте;
- технические идентификаторы Cookies.

8.2. VK Pixel

На Сайте может использоваться сервис **VK Pixel**, предоставляемый ООО «ВК». VK Pixel используется для анализа эффективности рекламных и информационных кампаний, формирования аудиторий, анализа действий Пользователей на Сайте и показа Пользователям релевантной информации о программах, курсах, мероприятиях и услугах Организации.

С использованием VK Pixel могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- источник перехода;
- посещенные страницы;
- дата и время посещения;
- действия Пользователя на Сайте;
- идентификаторы Cookies и иные технические идентификаторы.

8.3. GetCourse и GetCourse-виджеты

На Сайте могут использоваться сервисы и виджеты платформы **GetCourse**. GetCourse используется для:

- размещения форм регистрации и заявок;
- приема заявок на обучение;
- регистрации Пользователей;
- предоставления доступа к образовательным материалам;
- оформления заказов;
- приема оплат;
- направления уведомлений;
- учета прохождения образовательных программ;
- организации личного кабинета ученика;
- технического обеспечения образовательного процесса.

При использовании GetCourse могут обрабатываться данные, которые Пользователь самостоятельно указывает при заполнении форм, регистрации, оформлении заказа, оплате или использовании образовательных материалов, включая:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о выбранном курсе или программе;
- сведения о заказе;
- сведения об оплате;
- технические данные о действиях Пользователя на страницах и в формах.

Организация не получает и не хранит полные данные банковских карт Пользователей, если оплата осуществляется через платежные сервисы или платежный модуль.

8.4. Tilda

Сайт Организации может быть создан и/или размещен с использованием платформы **Tilda**.

Tilda может использоваться для:

- размещения страниц Сайта;
- отображения контента;
- работы форм обратной связи;
- сбора заявок;
- технического функционирования Сайта;
- передачи данных из форм в подключенные сервисы Организации.

При использовании Tilda могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения;
- посещенные страницы;
- данные, которые Пользователь самостоятельно указывает в формах Сайта, включая имя, телефон, адрес электронной почты и содержание обращения.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Данные, полученные с использованием Cookies, форм Сайта, метрических сервисов и иных технических средств, могут передаваться третьим лицам, если это необходимо для работы Сайта, аналитики, приема заявок, проведения рекламных кампаний, предоставления доступа к образовательным материалам, приема оплат и оказания образовательных услуг.

9.2. Получателями данных могут быть следующие лица и сервисы.

9.2.1. ООО «Яндекс»

Сервис: **Яндекс Метрика**.

Цели передачи:

- анализ посещаемости Сайта;

- анализ поведения Пользователей;
- улучшение работы Сайта;
- оценка эффективности страниц и рекламных кампаний.

Передаваемые данные могут включать:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- сведения о браузере;
- источник перехода;
- посещенные страницы;
- дату и время посещения;
- технические идентификаторы.

9.2.2. ООО “ВК”

Сервис: **VK Pixel**.

Цели передачи:

- анализ эффективности рекламы;
- формирование аудиторий;
- показ релевантной информации;
- анализ действий Пользователей на Сайте.

Передаваемые данные могут включать:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- сведения о браузере;
- источник перехода;
- посещенные страницы;
- дату и время посещения;
- действия Пользователя на Сайте;
- технические идентификаторы.

9.2.3. GetCourse

Сервис: **GetCourse / GetCourse-виджеты**.

Цели передачи:

- прием заявок;
- регистрация Пользователей;
- оформление заказов;
- предоставление доступа к образовательным материалам;
- организация онлайн-обучения;
- прием оплат;
- направление уведомлений;
- учет прохождения программ.

Передаваемые данные могут включать:

- имя;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказе;
- сведения о выбранной образовательной программе;
- сведения об оплате;
- технические данные, необходимые для работы платформы.

9.2.4. Tilda

Сервис: **Tilda**.

Цели передачи:

- размещение и техническое функционирование Сайта;
- работа страниц и форм;
- прием заявок;
- передача данных из форм в подключенные сервисы Организации.

Передаваемые данные могут включать:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- дату и время посещения;
- данные, указанные Пользователем в формах Сайта.

9.3. Передача данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки.

9.4. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных Пользователей.

9.5. Организация не передает третьим лицам данные Пользователей в целях, не связанных с работой Сайта, оказанием образовательных услуг, аналитикой, рекламой, приемом заявок, приемом оплат или исполнением обязательств перед Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Порядок отключения и удаления Cookies

10.1. Пользователь может самостоятельно ограничить, заблокировать или удалить Cookies в настройках своего браузера.

10.2. Порядок отключения Cookies зависит от используемого браузера. Пользователь может ознакомиться с инструкциями в справке соответствующего браузера.

10.3. Пользователь может удалить Cookies, ранее сохраненные на его устройстве.

10.4. Отключение Cookies может повлечь следующие последствия:

- отдельные страницы Сайта могут отображаться некорректно;
- некоторые функции Сайта могут стать недоступны;
- формы обратной связи могут работать некорректно;
- настройки Пользователя могут не сохраняться;
- доступ к отдельным образовательным материалам или сервисам может быть ограничен;
- статистика посещения Сайта может не учитываться;
- рекламные и информационные материалы могут отображаться без учета интересов Пользователя;
- регистрация, оформление заявки или переход к оплате могут работать некорректно, если соответствующие функции зависят от Cookies или подключенных сервисов.

10.5. Если Пользователь отключает Cookies, это может рассматриваться как отказ от использования Cookies, за исключением тех Cookies, которые необходимы для технического функционирования Сайта.

10.6. Отключение или удаление Cookies не означает удаления персональных данных, которые Пользователь ранее самостоятельно предоставил Организации через формы Сайта, при регистрации, оформлении заявки, оплате или иным способом. Порядок обработки таких данных регулируется Политикой обработки персональных данных Организации.

11. Безопасность данных

11.1. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Организация ограничивает доступ к данным только тем лицам, которым такой доступ необходим для выполнения служебных, договорных или технических обязанностей.

11.3. Организация использует технические и организационные меры защиты с учетом характера обрабатываемых данных, целей обработки и возможных рисков.

11.4. Организация принимает меры для обеспечения конфиденциальности данных Пользователей при использовании Сайта, подключенных сервисов, форм обратной связи, образовательных платформ и платежных сервисов.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

12.2. Организация вправе изменять настоящие Условия в любое время. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Условий.

12.4. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Условия означает согласие Пользователя с новой редакцией Условий.

12.5. По вопросам, связанным с использованием Cookies и обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться в Организацию по адресу электронной почты: **info@academymel.ru**.